

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

IM MUSIKZENTRUM
BADEN-WÜRTTEMBERG



FAQ

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

01

ANREISE

Frage: Wie gelange ich am besten zum Musikzentrum?

Antwort: Sie können mit der Deutschen Bahn anreisen und das Veranstaltungsticket nutzen. Alternativ besteht die Möglichkeit zur Anreise mit dem ÖPNV zum HBF Stuttgart und von dort aus weiter zum Musikzentrum. Das Musikzentrum ist nur wenige Gehminuten vom Plochinger Bahnhof entfernt. Für die Anreise mit dem PKW stehen Ihnen einige kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

02

ABREISE

Frage: Gibt es spezielle Anweisungen für die Abreise?

Antwort: Das Auschecken sollte bis 09:00 Uhr erfolgen, und der Schlüssel sollte an der Rezeption abgegeben werden. Die Karte kann behalten werden, falls noch Getränke konsumiert werden möchten. Die Karten sind anschließend rechts an der Rezeption einzuwerfen.

03

GÄSTEZIMMER

Frage: Bietet das Musikzentrum Übernachtungsmöglichkeiten an?

Antwort: Ja, es gibt 4 Einzelzimmer und 48 Doppelzimmer mit verschiedenen Ausstattungen.

04

VERPFLEGUNG

Frage: Welche Verpflegungsoptionen stehen zur Verfügung?

Antwort: Vollverpflegung mit Frühstück, Mittagessen, Pause mit Kuchen oder Butterbrezeln sowie Abendessen sind je nach Pauschalen verfügbar.

Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, dass das Mitbringen und Verzehren von eigenen Speisen und Getränken in unseren öffentlichen Räumen nicht gestattet ist. Diese Regelung dient der Sauberkeit und dem Wohlbefinden aller unserer Gäste.

Wir bitten um Ihr Verständnis und Ihre Kooperation bei der Einhaltung dieser Vorschrift. Sollte widerrechtlich eigenes Essen und Trinken in den öffentlichen Räumen konsumiert werden, sind wir gezwungen, eine Gebühr in Höhe von 100.-€ zu erheben.

05

NOTFALL

Frage: Was sollte im Notfall unternommen werden?

Antwort: Im Notfall wie Feuer oder Erste Hilfe sind entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Notrufnummern sind die 110 oder 112 zu wählen. Das Musikzentrum hat keine 24-Stunden-Besetzung.

06

BUCHUNG

Frage: Wie kann eine Buchung vorgenommen werden?

Antwort: Termine können gerne telefonisch oder per E-Mail angefragt werden. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Buchungen nur schriftlich per E-Mail angenommen werden können, wenn Sie das Anfrageformular ausgefüllt haben.

07

STORNIERUNGEN

Frage: Was ist die Stornierungsrichtlinie des Musikzentrums?

Antwort: Die Stornierungsbedingungen sind in unseren AGB enthalten, die auf unserer Webseite einzusehen sind.

08

AGB

Frage: Wo können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eingesehen werden?

Antwort: Die AGB sind auf der Webseite des Musikzentrums verfügbar.

09

GEBUCHTE LEISTUNGEN

Frage: Was ist im gebuchten Paket enthalten?

Antwort: Je nach Buchungswunsch wird ein individuelles Angebot erstellt.

10

ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN

Frage: Können Leistungen zusätzlich hinzugebucht werden?

Antwort: Ja, zusätzliche Leistungen können hinzugebucht werden. Die Liste der zubuchbaren Leistungen finden Sie auf unserer Homepage.

11

GETRÄNKE

Frage: Sind Getränke im Preis inbegriffen?

Antwort: Wasser aus dem Wasserspender ist kostenlos, weitere Getränke je nach Buchungspauschale kostenpflichtig.

12

GEMÜTLICHES BEISAMMENSEIN

Frage: Gibt es Möglichkeiten, in einem Gruppenraum gemütlich beisammensitzen?

Antwort: Ja, Sie können gerne unsere Bar nutzen, die mit Kühlschränken ausgestattet ist. Diese füllen wir nach Absprache auf. Für Ihre interne Abrechnung erhalten Sie eine Verbrauchsliste, auf der Sie Ihre Getränke notieren können. Wir überprüfen dann den tatsächlichen Verbrauch anhand des Soll-IST-Bestands.

13

SEMINARRÄUME

Frage: Bietet das Musikzentrum Räume für Seminare oder Workshops an?

Antwort: Ja, das Musikzentrum bietet passende Räumlichkeiten für Seminare und Workshops mit modernster Tagungsausstattung an.

14

PAUSCHALANGEBOTE

Frage: Gibt es spezielle Pauschalangebote für Gruppen?

Antwort: Ja, wir bieten unterschiedliche Pauschalen an, die Sie zusätzlich auf unserer Homepage einsehen können.

15

PARKPLATZ

Frage: Gibt es Parkmöglichkeiten in der Nähe?

Antwort: Es stehen einige kostenlose Parkplätze zur Verfügung. Sollten Sie keinen Parkplatz am Haus bekommen, können Sie auch das Parkhaus am Bahnhof anfahren (kostenpflichtig). An unseren Parkplätzen stehen Ihnen 4 E-Ladesäulen zur Verfügung.

16

FREIZEITMÖGLICHKEITEN

Frage: Gibt es Freizeitmöglichkeiten im Musikzentrum?

Antwort: Ja, es sind Freizeitmöglichkeiten wie Tischtennis oder Tischkicker verfügbar.

17

WLAN

Frage: Gibt es kostenloses WLAN im Musikzentrum?

Antwort: Ja, es gibt kostenloses WLAN.

18

BARRIEREFREIHEIT

Frage: Ist das Musikzentrum barrierefrei?

Antwort: Ja, das Musikzentrum ist barrierefrei zugänglich.

19

RAUCHERZONE

Frage: Gibt es eine ausgewiesene Raucherzone?

Antwort: Ja, im Innenhof stehen Aschenbecher bereit.

20

KONTAKT

Frage: Wie kann das Musikzentrum kontaktiert werden?

Antwort: Das Musikzentrum kann per E-Mail oder telefonisch kontaktiert werden.

21

MUSIKZENTRUM VS. JUGENDHERBERGE

Frage: Was ist der Unterschied zwischen dem Musikzentrum und einer Jugendherberge?

Antwort: Der Unterschied liegt in den spezifischen Angeboten und Ausrichtungen der Einrichtungen; Zwei-Bettzimmer mit Bad und Toilette im Zimmer, moderne technische Ausstattung in den Seminarräumen, akustisch formierte Musikräume und großer Saal für 200 Gäste. Kulinarische Versorgung durch regionale Küche.



Frequently Asked Questions (FAQ)

Stand: April 2024 / Änderungen vorbehalten

Blasmusikverband Baden-Württemberg e. V.

Eisenbahnstraße 59

73207 Plochingen

Telefon +49 (0) 71 53 / 92 81 610

E-Mail service@blasmusikverband-bw.de

Web www.blasmusikverband-bw.de